

RSE 

 SIACI SAINT HONORE

Nos pratiques durables et responsables

2020



L'ÉDITO DU PRÉSIDENT



Dans un contexte de plus en plus incertain, les enjeux sociaux et sociétaux, environnementaux et éthiques, en un mot la responsabilité sociale des entreprises, sont devenus les véritables marqueurs du progrès humain.

Cette évolution positive va influencer nos actions et nos initiatives en faveur d'un développement économique plus harmonieux. La santé et le bien-être de chacun et de chaque salarié deviennent des actifs de plus en plus précieux pour l'entreprise.

La crise sanitaire sans précédent que nous traversons a renforcé notre responsabilité en tant qu'acteur économique et social. Sur le plan humain comme sur le plan environnemental, nous devons agir en conscience pour préserver les ressources naturelles en donnant du sens à nos initiatives et à nos projets.

En mettant ces enjeux au cœur de nos préoccupations, nous contribuons à garantir un avenir plus serein à nos clients, nos collaborateurs et nos actionnaires. Le respect des règles et des normes, aussi bien en matière d'éthique des affaires, de lutte contre toute forme de corruption que d'achats responsables, contribue à cet objectif.

C'est ainsi que le Groupe SIACI SAINT HONORE, acteur européen d'envergure mondiale en matière de conseil et de courtage d'assurance, s'engage dans des programmes concrets en faveur d'une croissance plus durable. Nous sommes ainsi engagés dans le Pacte mondial des Nations Unies à travers 10 principes fondateurs qui font écho à l'ADN du Groupe, notamment en matière d'égalité femmes-hommes, de droits de l'homme et du travail ou de bonnes pratiques commerciales.

C'est aussi un des engagements de SIACI SAINT HONORE que de d'accompagner les grandes évolutions sociales dans l'organisation du travail de ses employés mais aussi de ses clients.

Nos équipes ainsi que notre directoire poursuivent leurs efforts en ce sens pour être parmi les acteurs les plus vertueux de notre secteur.

Pierre Donnersberg

Président du Groupe SIACI SAINT HONORE



Sommaire

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT	2
NOTRE PROFIL	4
NOTRE MISSION	5
UN EMPLOYEUR ENGAGÉ ET RESPONSABLE	6
UN ACTEUR CITOYEN SOLIDAIRE ET RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT	8
UN PARTENAIRE DE CONFIANCE	12

NOTRE PROFIL

SIACI SAINT HONORE est un leader européen du conseil en gestion des risques et du courtage en assurance, en forte croissance à l'international et sur tous ses marchés.

Le Groupe SIACI SAINT HONORE est l'un des tous premiers acteurs en :

- protection des risques industriels,
- mobilité internationale,
- protection sociale, stratégie RH et rémunération.

Le Groupe compte aujourd'hui plus de 3000 collaborateurs à travers le monde.

SIACI SAINT HONORE dispose d'une vision des risques à 360° grâce à l'addition de spécialités historiques et complémentaires.

Cette vision globale, enrichie d'une large expérience sectorielle, nous permet de proposer une expertise pour chaque problématique que peuvent rencontrer nos clients, et ce, quelle que soit leur activité partout dans le monde.

De nos jours, les enjeux des sociétés sont spécifiques, c'est pourquoi SIACI SAINT HONORE investit dans une relation clients personnalisée.

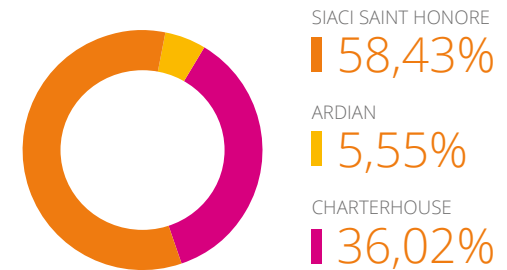
Plus de de 3 000 collaborateurs

- 480,4M€ de Chiffre d'Affaires en 2019
- Près de 3 millions de personnes assurées en France et dans le monde
- + 3 500 entreprises clientes
- 300 programmes internationaux pilotés depuis Paris

Une structure de capital unique

Nos actionnaires nous apportent stabilité et indépendance vis-à-vis des principaux acteurs du marché.

L'engagement de près de 1 000 collaborateurs au sein du capital reflète la forte culture entrepreneuriale du groupe.



PARTS DU MANAGEMENT ET DES SALARIÉS
DANS LE CAPITAL DE LA HOLDING DÉTENTRICE
DE LA SOCIÉTÉ SIACI SAINT HONORE



NOTRE MISSION

Fidèles à nos valeurs (indépendance, expertise, innovation et disponibilité), nous voulons aller plus loin et inscrire notre Groupe dans une démarche affirmée de responsabilité sociétale. En tant qu'acteur majeur de la protection des biens et des personnes, nous souhaitons intégrer plus largement les préoccupations sociales et environnementales dans nos décisions et activités.

6 principes qui traduisent nos convictions et nos engagements :

1. Promouvoir les valeurs humaines dans la vie du Groupe.
2. Agir pour la santé et le bien-être au travail.
3. Maîtriser notre empreinte environnementale.
4. Dialoguer et nous engager auprès de l'ensemble de nos partenaires.
5. Garantir que nous agissons selon des principes stricts de déontologie et d'éthique commerciale.
6. Développer des programmes d'actions solidaires.

ECOVADIS

Avec ses 21 indicateurs RSE (financiers, fournisseurs...), ECOVADIS évalue tous les ans plus de 50 000 entreprises en France et dans le Monde sur leurs pratiques.

SIACI SAINT HONORE réalise depuis 2016 un exercice annuel de notation de son dispositif RSE à travers la plateforme collaborative ECOVADIS, faisant ainsi la différence sur les thèmes ci-dessous :

Un engagement fort sur l'environnement

En s'associant à des initiatives telles que Act4nature et le Pacte Mondial des Nations Unies, le Groupe s'engage pour parvenir à un standing élevé en écologie.

SIACI SAINT HONORE met également en œuvre des moyens pour réduire et maîtriser son empreinte sur l'environnement (bilan carbone, programme de compensation de Co2, recyclage, mesures pour réduire la consommation d'énergie etc.).

Une politique sociale juste et un fort respect des Droits de l'Homme

Avec des politiques fortes, telles que la lutte contre la discrimination et la signature du Pacte Mondial des Nations Unies, SIACI SAINT HONORE mène un nombre important d'actions pour le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs (formations, gestion des carrières...) qui nous permettent de faire de ce thème un atout.



UN EMPLOYEUR ENGAGÉ ET RESPONSABLE



Promouvoir les valeurs humaines dans la vie du Groupe

La Direction des Ressources Humaines est garante de la bonne application du droit social et du code du travail. Respecter et faire respecter les droits et devoirs de chacun est une priorité de notre politique de Ressources Humaines et un élément fondamental des bonnes relations sociales de notre Groupe. Notre entreprise s'est également engagée depuis plusieurs années dans :

- une politique sociale volontariste, visant à fournir à nos collaborateurs un cadre de travail agréable, des avantages importants en matière de protection sociale (retraite, santé et prévoyance) et de rémunération (intéressement et participation),
- une politique d'intégration affirmée,
- un cadre de développement professionnel.

Le droit à la diversité, à l'égalité des traitements, l'emploi de personnes handicapées, la gestion des seniors ou la recherche de la parité homme-femme au sein de l'entreprise sont des valeurs fondamentales de notre politique sociale, comme autant d'éléments de richesse et de partage pour nos équipes.

EFFECTIF TOTAL DU GROUPE

31/12/2019	3 124
31/12/2018	2 746
31/12/2017	2 479
31/12/2012	1 282

La diversité comme élément de différenciation et de richesse



- 42% des salariés à l'international
- 40 langues parlées
- 60 nationalités

Egalité professionnelle entre les hommes et les femmes de l'entreprise

- Index sur l'égalité femmes-hommes 2020 : 88/100
- 67% des collaborateurs sont des collaboratrices au 31/12/2019
- 60% des cadres sont des femmes au 31/12/2019

Sur 125 promotions de salariés dans la classe supérieure, 88 ont concerné des femmes, soit 70% des cas concernés au 31/12/2019.



UN EMPLOYEUR ENGAGÉ ET RESPONSABLE

SIACI SAINT HONORE a créé son réseau professionnel de femmes, le Cercle des Femmes S2H avec pour mission de promouvoir le rôle de la Femme au sein du Groupe. À ce jour, nous comptons plus de 250 participantes avec plus de cinq rencontres par an.

Une politique d'intégration et d'accompagnement des collaborateurs affirmée

Emploi des jeunes

- 59 contrats d'alternance et de professionnalisation
- 35% des effectifs ont moins de 30 ans
- 110 jobs d'été

Emploi des seniors

- Accord d'entreprise en faveur de l'emploi des seniors depuis 2009
- 12% des collaborateurs ont plus de 55 ans

Formation professionnelle

Plus de 15 000 heures de formation dispensées en 2019. Plus de 3% de la masse salariale sont consacrés à l'effort de formation chaque année.

Actions en faveur du Handicap

À ce jour, le Groupe compte 26 collaborateurs en situation de handicap. Les personnes concernées bénéficient d'un suivi adapté et personnalisé mis en place par la Direction des Ressources Humaines afin de suivre l'évolution des collaborateurs dans leur poste de travail et leur bien-être au sein du Groupe.

Depuis 2019, les personnes sont reçues une fois par an par les RH pour un rendez-vous de suivi, deux jours de congés supplémentaires sont offerts pour permettre aux collaborateurs RQTH* de prendre leurs rendez-vous médicaux. De plus le Groupe peut demander la venue d'un ergonome pour étudier le poste de travail et faire les aménagements nécessaires.

Accueil de stagiaires handicapés

Le Groupe accueille régulièrement des stagiaires en reconversion professionnelle qui souhaitent découvrir notre métier. Nous continuons à développer de nouveaux partenariats avec les centres de formations (Auxilia, Timbaud, Belle Alliance, ...).

* RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ



UN EMPLOYEUR ENGAGÉ ET RESPONSABLE

Participation à des salons de recrutement dédiés

Chaque année, nous participons à différents salons de recrutement dédiés aux personnes en situation de handicap (Paris pour l'emploi, Forum handicap de certaines écoles...). Cela nous permet de présenter le Groupe, nos opportunités et de recruter des collaborateurs aux profils divers. Souhaitant élargir son champ d'action SIACI SAINT HONORE a par ailleurs participé pour la première fois à des sessions de recrutement en ligne, dédiées aux personnes en situation de handicap.

Renfort de la communication externe

Nous publions tous les ans dans la presse spécialisée des articles sur le Groupe et les actions déjà menées.

Sensibilisation auprès des collaborateurs

La Direction des Ressources Humaines a créé à destination des managers un guide rappelant les bonnes pratiques tant sur l'entretien de recrutement, que sur l'intégration, que sur le suivi d'un collaborateur handicapé. De plus chaque année, nous organisons une sensibilisation des collaborateurs du Groupe notamment pendant la Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées.

Mise en place de partenariats avec des ESAT et des EA

Le Groupe travaille avec différents ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le travail) ou EA (Entreprise Adaptée) qui nous fournissent des plateaux repas lors de formations internes, des coffrets cadeaux lors du séminaire d'intégration...

Agir pour la santé et le bien-être au travail

92%

des collaborateurs sont fiers de travailler pour SIACI SAINT HONORE*.

Ce score reflète les nombreuses initiatives mises en place pour contribuer au bien-être des salariés :

- En 2018, un accord collectif a été conclu afin de mettre en place et organiser le télétravail habituel. À la suite du mouvement de grève des transports fin 2019, le Groupe a déployé le télétravail de masse, permettant ainsi à l'ensemble de ses collaborateurs de télétravailler.
- SIACI SAINT HONORE a également signé en 2018 un accord collectif sur le droit à la déconnexion.
- En 2019, le Groupe est devenu partenaire de la semaine de la Qualité de Vie au Travail organisée par l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) en juin. Pour cette première édition, les collaborateurs ont pu participer à des ateliers et des conférences autour du bien-être au travail.

* ÉTUDE MENÉE EN INTERNE AUPRÈS D'ENVIRON 1200 COLLABORATEURS EN 2018



UN ACTEUR CITOYEN SOLIDAIRE ET RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Solidaire

Don de jours

En mars 2018, un accord collectif a été signé pour mettre en place un dispositif de don de jours de repos. Les salariés peuvent maintenant offrir des jours de repos non pris à un collègue dont un proche a besoin d'assistance. Un premier don de 9 jours fin 2019 a ainsi permis à une collaboratrice du Groupe de bénéficier de jours supplémentaires pour aider un proche vivant à l'étranger.

Arrondi solidaire

L'esprit de solidarité se traduit également depuis de nombreuses années par le dispositif d'Arrondi Solidaire. Depuis 2013, il permet aux salariés de donner les centimes de leur paie. Ce don est abondé à 200% par SIACI SAINT HONORE et a permis de récolter 31 699,32€ en 2020.

Mécénat

SIACI SAINT HONORE poursuit ses engagements en faveur de la diversité des cultures en soutenant notamment le Centre des Monuments Nationaux pour la restauration du Cabinet des glaces et la restitution du Cabinet doré de l'Hôtel de la Marine. Dans le cadre de cette démarche liée au rayonnement de la culture française, nous soutenons également le cinéma à travers des partenariats avec le Festival de Cannes et les César.

Le Groupe a pu soutenir aussi bien l'exposition Raymond Depardon que le musée des Impressionnistes de Giverny ou le domaine national de Chambord en tant que Mécène.

En 2020, SIACI SAINT HONORE s'est également engagé aux côtés de Cappella Mediterranea, un ensemble mené par le chef Leonardo Garcia Alarcon et poursuivra son soutien pour démocratiser l'Opéra. Par ailleurs, SIACI SAINT HONORE s'engage pour la prévention santé en mobilisant ses équipes dans des courses à but caritatif comme les Foulées de l'Assurance au profit de l'association Adicare pour la recherche en cardiologie ou la Course des Lumières en faveur de l'Institut Curie. Nous avons également soutenu le Championnat de France de cécifoot en juin 2019.

Empreinte environnementale directe

L'activité de SIACI SAINT HONORE ne génère pas d'impact direct majeur sur l'environnement. Néanmoins le Groupe, soucieux d'appliquer à son fonctionnement les principes de responsabilité sociale, s'engage à mener régulièrement des actions environnementales.

Une gestion responsable des immeubles

Depuis notre dernière publication, le projet de certification HQE (Haute Qualité Environnementale) de l'immeuble SEASON poursuit son avancée. Le bailleur du siège social de SIACI SAINT HONORE a été certifié HQE Exploitation niveau Très Bon, fin 2019. Le Groupe a ainsi pu démarrer les démarches de co-certification et se prépare depuis à l'obtention du certificat en 2020. Cette volonté d'avancer et d'intégrer des enjeux environnementaux à l'ADN du Groupe confirment ainsi que SIACI SAINT HONORE est un acteur engagé. Ces immeubles sont dotés d'une maîtrise des consignes de température des locaux, de la réduction des plages horaires de fonctionnement des éclairages et d'un déclenchement automatique de l'éclairage par détection de présence.



UN ACTEUR CITOYEN SOLIDAIRE ET RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Une consommation responsable de papier

En France, SIACI SAINT HONORE conduit une politique de papier responsable dont l'objectif est de réduire la consommation de papier, de généraliser l'utilisation de papier responsable et de recycler le papier usagé. De plus, nous continuons de dématérialiser de plus en plus d'actes et procédures.

Une gestion plus responsable de nos déchets

SIACI SAINT HONORE a adopté le tri sélectif par apport volontaire en bornes collectives dans ses locaux à Paris et en région parisienne (Season et Equinox) ainsi que dans son centre de gestion de Bezannes depuis maintenant plusieurs années.

En complément, est organisée, une fois par an, une session de TAJ (Trier, Archiver, Jeter) avec pour objectif de trier et de se débarrasser du papier superflu.

Sont mis en place dans les espaces fumeurs et devant l'entrée de ses sites en Ile-de-France, des cendriers également appelés « Cy-clopes » pour recycler les mégots des collaborateurs fumeurs. L'objectif est de sensibiliser les collaborateurs sur l'importance de conserver les bâtiments du Groupe et leurs alentours propres.

Grâce à l'implication des collaborateurs, le Groupe a récolté sur 2 ans (2018 et 2019) 181,3 kg de mégots, ce qui représente l'équivalent de 362 700 M³ d'eau non polluée.

Une démarche de consommation durable

Chaque année, 8 millions de tonnes de plastiques dérivent dans nos eaux.

Conscient de l'urgence, SIACI SAINT HONORE a décidé d'anticiper la réglementation qui impose aux entreprises l'arrêt de l'utilisation du plastique à usage unique pour 2021.

Depuis le dernier trimestre 2019, tous les collaborateurs des sites du Groupe en France consomment désormais leurs boissons dans des tasses en verre.

Pour compléter son dispositif le Groupe prévoit également dès 2020 d'arrêter l'utilisation des bouteilles en plastique dans les locaux du Siège Social, le SEASON, principal site consommateur de boissons au format bouteille.



UN ACTEUR CITOYEN SOLIDAIRE ET RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Des engagements forts

Depuis 2015, SIACI SAINT HONORE s'est engagé auprès du Global Compact des Nations Unies pour répondre aux 17 objectifs de Développement Durable (ODD) fixés par les 193 Etats membres de l'ONU pour contribuer à construire un monde meilleur : éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité.

En 2018, SIACI SAINT HONORE a souhaité s'associer à l'initiative *Act4nature* afin d'agir concrètement pour apporter des solutions pour la conservation de la diversité biologique, sa restauration, son exploitation durable et l'usage équitable des bénéfices qui en sont tirés.

Au-delà des engagements collectifs, SIACI SAINT HONORE développe des initiatives propres :

- Accompagner ses clients dans leurs engagements en leur apportant des solutions d'assurance Responsabilité environnementale. L'objectif étant de favoriser le maintien de la résilience et de la fonctionnalité des écosystèmes en cas de dommage ou risque de dommage.
- Améliorer la connaissance des conséquences de ses activités sur la biodiversité.
- Améliorer le contrôle de l'origine de ses intrants en intégrant des éléments de diminution des gaz à effet de serre, de pollution de l'eau et la préservation de la biodiversité dans la sélection de ses fournisseurs.
- Sensibiliser les collaborateurs en développant leur connaissance.



UN PARTENAIRE DE CONFIANCE



Pour SIACI SAINT HONORE, le développement durable du Groupe ne peut se faire sans la confiance que lui accordent ses clients et partenaires.

Ainsi, le Groupe s'attache à être le plus transparent possible tout en renforçant sa culture de l'éthique des affaires et de la conformité.

Lutte contre la corruption

L'année 2019 a permis à SIACI SAINT HONORE de rédiger son Code de conduite.

Ce nouveau Code de conduite présente de façon très concrète les comportements autorisés et les comportements à bannir en matière d'éthique professionnelle, en particulier en termes de corruption et de conflits d'intérêts.

Par ailleurs, il permet également de démontrer l'attachement du Groupe à une conformité Globale et internationale, puisque que celui-ci s'applique de façon uniforme à toutes les entités qui composent le Groupe SIACI SAINT HONORE, tout en prenant en compte la possibilité de l'adapter le cas échéant au contexte local (sous condition de validation du Groupe). Ce code de conduite sera transmis courant 2020 à tous les collaborateurs du Groupe (France et international).

De plus, la création d'un comité de prévention et de gestion des conflits d'intérêts sous la responsabilité de la Direction Générale permet d'intégrer pleinement les différents aspects déontologiques et de conformité.

Renforcer l'éthique par la prévention et la formation

Outre la rédaction de son code de conduite, SIACI SAINT HONORE est convaincu qu'une bonne culture de l'éthique doit passer par une bonne sensibilisation. C'est ainsi que le Groupe a permis à plus de 60 collaborateurs, ainsi qu'à ses dirigeants, d'assister à une conférence « formation sur la loi SAPIN 2 relative à la lutte contre la corruption », présentée par Me. Bernard CAZENEUVE du cabinet AUGUST DEBOUZY.

Cet exercice à la fois de sensibilisation et de prévention, a permis de contribuer à valoriser plus encore ce thème auprès des collaborateurs dans leurs activités quotidiennes.

SIACI SAINT HONORE a également profité de la mise en place de son code de conduite pour renforcer son dispositif d'alerte existant, en choisissant de passer par une plateforme sécurisée (ethicalert_s2h@mailfence.com). Ainsi, le Groupe assure l'entière confidentialité et protection à tout collaborateur souhaitant signaler une possible dérogation aux règles régies par le code de conduite.



UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

SIACI SAINT HONORE continue d'appliquer la tolérance Zéro. Le Groupe a mis en place à la fin du premier trimestre 2019, un module de *e-learning* obligatoire permettant à chaque collaborateur de connaître les bonnes pratiques en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, et les sanctions internationales.

Au 31/12/2019, le taux de collaborateurs formés s'élevait à 65 %.

Sur ce même thème, SIACI SAINT HONORE continue le renforcement de son dispositif de contrôle interne en étant vigilant et en s'appuyant sur :

1. Une procédure de « Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et la gestion des sanctions internationales » à laquelle l'ensemble des collaborateurs sont formés.
2. Des contrôles *a priori* et *a posteriori* des opérations.
3. Un contrôle systématique de toute entrée en relation d'affaire avec les listes de sanctions internationales.

Protection des données personnelles

Les personnes sont aujourd'hui très attentives à leurs données personnelles et à leur protection afin d'en préserver la confidentialité (notamment les données financières ou de santé). Ils attendent que leur vie privée soit respectée et que les entreprises auxquelles elles confient leurs données soient en mesure de les protéger.

C'est pour cela que le Groupe SIACI SAINT HONORE s'attache à garantir la sécurité des données qui lui sont confiées.

Au-delà du déploiement de procédures répondant à ce besoin, le Groupe sensibilise également ses collaborateurs via des formations en *e-learning*. A ce jour, plus de 90% des effectifs ont été formés. Un DPO a été nommé afin d'incarner cet engagement et piloter les travaux de conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

